



SUNSET WORLD

Resorts & Vacation Experiences

REPORTE ANUAL PARA SOCIOS / MEMBER ANNUAL REPORT

2019



editorial

Es un gusto para Grupo Sunset World y especialmente para el Departamento de Atención a Socios, presentarle este reporte anual de lo acontecido en nuestro hermoso destino y en su Club, lo cual es un deber que cumplimos con el agradecimiento de contar con su confianza como Socio de Sunset World.

En esta ocasión le comunicamos una gran agenda de beneficios exclusivos agregados para nuestros Socios, como el All Inclusive Ventura Park así como nuevas opciones que le invitan a conocer y disfrutar más de Cancún y la Riviera Maya destinos donde se encuentran Club Sunset y Club Hacienda Tres Ríos. Esperamos que sean de su agrado.

It is a pleasure for Sunset World Group, specially for the Member Services Department, to present this annual report about what has happened in our beautiful destination and your Club this year. It is a duty that we accomplish with the gratitude of having your confidence as a valued Sunset World Member.

In this occasion we are announcing a great array of added benefits for our Members, including All Inclusive Ventura Park and many other options that extend outside of the hotels and encourage you to explore and enjoy Cancún and the Riviera Maya, destinations in which Club Sunset and Club Hacienda Tres Ríos are located. We hope you enjoy them.

Le agradecemos que se tome unos minutos para enterarse de lo que estamos haciendo en Grupo Sunset World para proteger y hacer crecer su inversión, dándole el valor que usted merece para disfrutar de su casa lejos de casa al máximo.

Esperamos que este reporte sea de su interés y también contar con el placer de darle la bienvenida muy pronto en alguno de los desarrollos de Grupo Sunset World.

Thank you for taking a few minutes look at what we are doing at Sunset World Group to protect and grow your investment. We strive to offer the value you deserve as a Member so you'll be able to enjoy your home away from home even more.

We hope you find this report interesting and are anxious to welcome you back to a Sunset World Group property very soon.

Atentamente / Sincerely
Noemí Ramírez
Directora de Servicios
Financieros / Financial
Services Director

05	Plusvalía 2018-2019 <i>Added Value 2018-2019</i>
13	Beneficios Exclusivos <i>Members Only Benefits</i>
37	All Inclusive Traveler By Club Sunset
49	Eventos Sunset World Sunset World Events
55	Nuestros Resorts <i>Our Resorts</i>
69	Sunset Green World <i>Sunset Green World</i>
77	Causas cercanas a nuestro corazón <i>Supporting causes close to our hearts</i>



PLUSVALÍA 2018 - 2019
CANCÚN Y RIVIERA MAYA

ADDED VALUE 2018 - 2019
CANCÚN & RIVIERA MAYA

¡Feliz 50 Aniversario Cancún!

Siempre a la Vanguardia en Turismo Internacional ¡En 2020 Cancún Cumple 50 Años!

Cuentan los Pioneros de Cancún que los trabajos de edificación comenzaron el 20 de abril de 1970. Fue una tarea titánica sin duda, tomando en cuenta que el emplazamiento era totalmente virgen y muy alejado de algo que pudiera llamarse “ciudad”. Aún así, la creación de Cancún detonó el crecimiento económico del sureste mexicano y cimentó la creación del estado de Quintana Roo en 1974. El desarrollo sobrepasó toda expectativa y, a cincuenta años de aquella fecha, nos sigue sorprendiendo:

- Mas de 6 millones de visitantes al año.
- Más de 145 hoteles con una oferta de más de 35,000 cuartos.
- El aeropuerto latinoamericano con más tráfico internacional.
- Cancún es el 6° destino turístico del mundo y el número 1 de Latinoamérica.

Happy 50th Anniversary Cancún!

Always at the Forefront of International Tourism, in 2020 Cancun Celebrates 50 Years!

The pioneers tell us that construction began on April 20, 1970. It was a titanic task without a doubt, considering the fact that the site was totally virgin and far from anything that could be called a city. But Cancun sparked the economic growth of southeastern Mexico and cemented the establishment of Quintana Roo as a state in 1974. The development exceeded all expectations and, fifty years later, it continues to surprise:

- Over 6 million visitors per year.
- Over 145 hotels with more than 35,000 rooms.
- The Latin American airport with most international traffic.
- Cancún is the 6th tourist destination worldwide and the 1st in Latin America.

Crece el Aeropuerto de Cancún ASUR Ampliará Terminales del Aeropuerto Internacional.

La compañía que opera el Aeropuerto Internacional de Cancún, Aeropuertos del Sureste, planea invertir 251 millones de pesos para ampliar las terminales 2 y 3 debido al incremento de vuelos internacionales y de visitantes a Cancún y la Riviera Maya. En 2018 se recibieron 25 millones de pasajeros, cifra récord que se espera batir en 2019.

Esta ampliación incluye modificación de los andenes de llegadas, la ampliación del estacionamiento de la terminal 3, la construcción e implementación de un hotel de 120 cuartos dentro del aeropuerto que empezará a operar a finales de 2020.

Cancun International Airport is Growing ASUR to Expand Cancun International Airport Terminals.

The company that operates the Cancun International Airport, Aeropuertos del Sureste, plans to invest 14 million USD to expand terminals 2 and 3 due to the increase in international flights filled with visitors to Cancun and the Riviera Maya. In 2018, 25 million passengers were received, a record figure that is expected to be broken in 2019.

This project includes the modification of the arrival areas, the expansion of the terminal 3 parking lot and the construction of a 120-room hotel inside the airport that will begin operations at the end of 2020.





Cancún Atrae más Inversión Extranjera

De acuerdo con la Secretaría de Economía de Quintana Roo la inversión extranjera directa aumentó en el primer semestre de 2019, alcanzando su nivel más alto desde 2007 e indicando una clara tendencia de recuperación económica en el estado.

Según registros se lograron captar 310 millones de dólares provenientes de España, Italia y Argentina principalmente. El rubro más favorecido es el de servicios de alojamiento temporal. Destaca el importante desarrollo hotelero que se esta llevando a cabo en Playa Mujeres y Costa Mujeres en el norte del estado.

Por otro lado, el Instituto para el Desarrollo y Financiamiento del Estado de Quintana Roo confirmó proyectos para lo que resta de este año y el próximo, principalmente en lo que respecta a hotelería.

Cancún Attracts More International Investment

According to the Ministry of Economy of Quintana Roo, direct foreign investment increased in the first half of 2019, reaching its highest level since 2007 and indicating a clear economic growth trend in the state.

According to records, 310 million USD were collected, mainly from Spain, Italy and Argentina. Most investment is in temporary accommodation services, remarkably the hotel development that is taking place in Playa Mujeres and Costa Mujeres in the northern part of the state.

The Quintana Roo Institute for Development and Financing confirmed projects for the remainder of this year and next year, mainly the hospitality sector.

Cancún y la Riviera Maya son los Mejores Destinos para Vacacionar

Quintana Roo, Principal Receptor de Visitantes en 2019.

El estado de Quintana Roo continúa recibiendo más visitantes que cualquier otro destino en México. Fue anfitrión de 4 de cada 10 visitantes que ingresaron al país en el primer semestre de 2019, por encima de la Ciudad de México, Jalisco, Baja California y Nuevo León. Esto se traduce en una derrama económica que coloca al estado a la cabeza del desarrollo regional.

Destacan los destinos de Cancún por vía aérea, y Cozumel y Mahahual por vía marítima. Del total de visitantes, 4.5

Cancún and the Riviera Maya are the Best Vacation Destinations.

The State of Quintana Roo, Most Visitors in 2019.

The state of Quintana Roo continues to welcome more visitors than anywhere else in Mexico, hosting 4 out of 10 visitors who entered the country in the first half of 2019, more than Mexico City, Jalisco, Baja California and Nuevo León. This translates into important earnings that put the state at the top of regional development.

Cancun's visitors generally arrive by air, while Cozumel and Mahahual visitors arrive by sea. Of the total visitors, 4.5 million were seasonal tourists, 2.7 million cruise

millones fueron turistas de temporada, 2.7 millones cruceristas y más de un millón como tripulación aérea y marítima, mientras que 224 mil fueron visitantes regionales y 29 mil visitaron en plan de negocios.

De acuerdo con el estudio 'Top 100 City Destinations 2019 Edition', realizado por la agencia de investigación de mercado Euromonitor International, Cancún se ubicó como la quinta ciudad más visitada de América con 6 millones 150 mil visitantes, después de Nueva York, Miami, Los Ángeles y Las Vegas.

Además la Organización Mundial del Turismo indicó que México pasó del octavo al sexto lugar en recepción de turistas al registrar 39.3 millones de visitantes en 2019, con lo que superó a Reino Unido, Turquía y Alemania.

ship tourists and more than one million air and sea crew, while 224,000 were regional visitors and 29,000 visited for business.

According to the research 'Top 100 City Destinations 2019 Edition' carried out by Euromonitor International market research agency, Cancún ranked as the fifth most visited city in the Americas with 6 million 150 thousand visitors, after New York, Miami, Los Angeles and Las Vegas.

In addition the World Tourism Organization recently declared that México escalated from the eighth to the sixth position as tourist receptive registering 39.3 million visitors during 2019, which places the country above United Kingdom, Turkey and Germany.



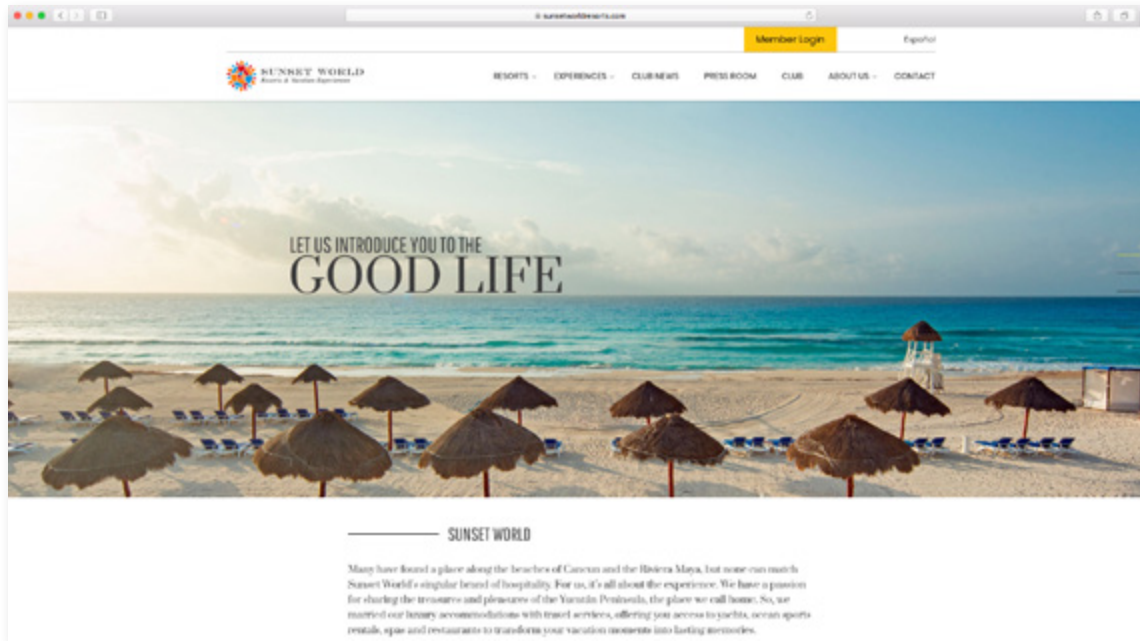


SERVICIOS FINANCIEROS

FINANCIAL SERVICES

El Portal de Socios es Su Portal

The Members Portal is Your Portal



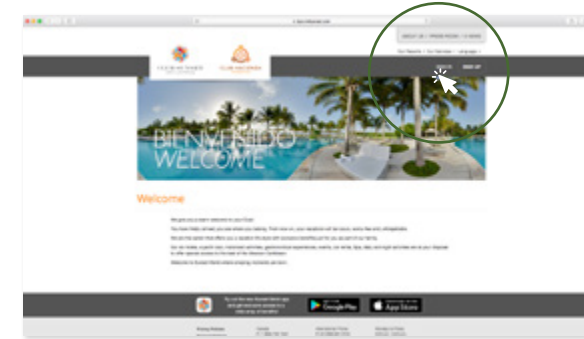
Recuerde que el Portal de Socios es su herramienta principal para conocer información valiosa y puntual sobre su club y su membresía, hacer reservaciones, consultar su estado de cuenta, realizar pagos en línea y actualizar su información.

¿Recuerda como ingresar?
Aquí le explicamos cómo.

Remember that the Members Portal is the main tool if you want to learn important and timely information about your club and membership, make reservations, check your account statement, make online payments and update your information.

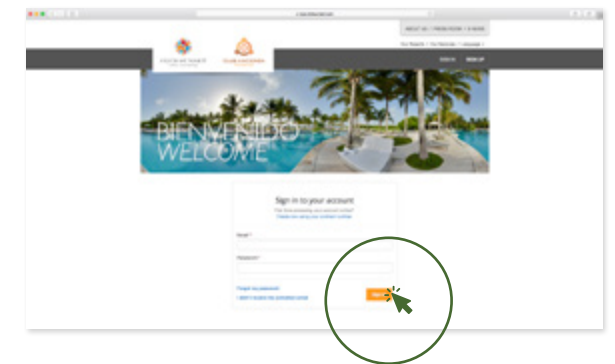
*Do you remember how to log in?
Here we tell you how.*

1 Ingrese a sunsetworldresorts.com
Haga click en el Portal de Socios.
*Log in sunsetworldresorts.com
Click on Members Login*



2 De inmediato se abrirá la página de su portal. Haga click en el botón ingresar.
Your Member Portal will open immediately. Click on the Sign In button

3 Llene los campos con los datos que le solicita y de click en el botón.
Fill out the empty fields with the required data, click on the button.



Le sugerimos guardar sus datos para que le sea aún más fácil ingresar en las próximas ocasiones que lo desee.

We recommend you save your data, so it will be even easier to log in in the next times you want to log in in the future.



El Departamento de Servicios Financieros, a través de su programa Pagar a Tiempo Tiene sus Recompensas, organiza varias rifas y actividades cada año en las que nuestros Socios puntuales siempre tienen la oportunidad de ganar recompensas y premios. ¡Felicidades a los ganadores de 2018 y 2019!

The financial Services Department through its Paying on Time Has its Rewards, organizes yearly raffles and other activities in which our punctual Members always have the opportunity to win prizes and rewards. Congratulations to the 2018 and 2019 winners!

Se Entregó el Premio de la Gran Rifa 2018

Por causas de fuerza mayor la ganadora Fabiola Cruz Lara de Veracruz, México no pudo viajar a Cancún para recibir el premio de la Rifa de Servicios Financieros 2018 hasta febrero este año. Aunque ella es Socia de Club Hacienda Tres Ríos, se hospedó en Sunset Royal para poder recibir un automóvil Nissan Versa 2019.

“Al principio no creí que yo hubiera ganado”, comentó Fabiola Cruz, “pero después llamé a Servicios Financieros para verificarlo ¡y me dijeron que sí! ¡Vale la pena pagar a tiempo sin duda!” concluyó.

The Great 2018 Raffle Prize Delivered

Because of force majeure, Fabiola Cruz Lara, 2018 Financial Services Raffle winner from Veracruz, México, couldn't come to Cancún to get her prize. However, on February 2019 she came and stayed in Sunset Royal, although she's a Club Hacienda Tres Ríos Member, and so she could receive her Nissan Versa 2019 car.

“First I didn't believe I won”, said Fabiola Cruz, “so I called Financial Services right after to find out, and they told me it was true! Paying on time is totally worth it!” she concluded.



PAGAR A TIEMPO TIENE SUS RECOMPENSAS PAYING ON TIME HAS ITS REWARDS



Entrega del Premio de la Gran Rifa 2019

También se hizo entrega de \$8,000 USD al ganador del 1er premio de la Gran Rifa 2019, David P. Kuhni de Utah, USA. Puede ver la entrevista en el Portal de Socios.

Hay muchas razones para pagar sus cuotas a tiempo, ésta es una de ellas. ¡Ahorre y gane con Sunset World! Recuerde si usted paga sus cuotas de mantenimiento del siguiente año, siempre puede ahorrar. Pregunte por los beneficios por pagos adelantados.

Great 2019 Raffle Prize Delivery

Also, the 2019 Great Raffle 1st prize of \$8,000 was delivered to David P. Kuhni from Utah, USA. You can take a look at the interview in the Members Portal.

There are many reasons for paying your fees on time. This is one. Save and win with Sunset World! Remember that if you pay your next year maintenance fees you can always save money. Ask about the benefits for advanced payments.



Rifa Semanal de \$500 USD

Además del Programa Pagar a Tiempo Tiene sus Recompensas, el Departamento de Servicios Financieros organiza una rifa semanal de \$500 USD en efectivo entre los Socios que nos visitan y participan en nuestras actividades. Todos los jueves hay una oportunidad para ganar, así que no olvide participar durante su estancia.

Ellos son los Socios ganadores 2019:

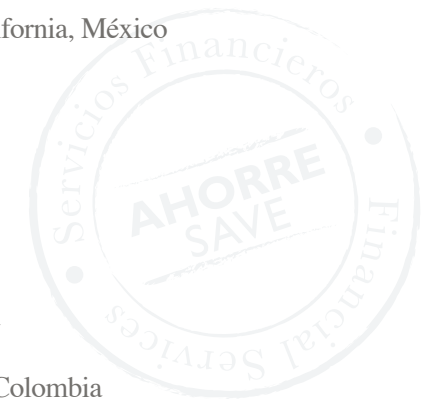
- ✓ **Mayo / May 3** Raúl Estela. Washington, USA
- ✓ **Mayo / May 10** Elizabeth Polankovich. New York, USA
- ✓ **Mayo / May 17** Micheal Witte. California, USA
- ✓ **Mayo / May 23** Josefina Contreras Maya. Jalisco, México
- ✓ **Junio / June 6** Daniel Pérez Garnica. Sinaloa, México
- ✓ **Junio / June 13** Armando Rubio y Guadalupe Pérez. Baja California, México
- ✓ **Junio / June 20** Dennis Edward, California, USA
- ✓ **Julio / July 4** Juan Méndez. California, USA
- ✓ **Julio / July 11** Greivin Arrieta. Alajuela, Costa Rica
- ✓ **Julio / July 18** Margarita Zamudio. Estado de México, México
- ✓ **Agosto / August 1** Francisco Garza. Nuevo León, México
- ✓ **Agosto / August 8** Jesús Saucedo. California, USA
- ✓ **Agosto / August 15** Fernando Álvarez. Yucatán, México
- ✓ **Agosto / August 22** Edilberto Mejía. Cundinamarca, Colombia
- ✓ **Septiembre / September 5** James Carlozzi. Ohio, USA
- ✓ **Septiembre / September 12** Luis Aníbal Restrepo. Antioquía, Colombia
- ✓ **Septiembre / September 19** Beatriz Olarte. Ontario, Canada
- ✓ **Octubre / October 3** Martha Olivia Hernández. Estado de México, México
- ✓ **Octubre / October 10** Joel Eliú Guzmán. California, USA

Puede ver el resto de los ganadores en el Portal de Socios / Servicios Financieros

Weekly \$500 USD Raffle

Besides the Paying on Time Has its Rewards Program, the Financial Services Department holds a \$500 USD cash raffle each week for the Members who visit us and participate in our activities. Every Thursday is an opportunity to win, so don't forget to participate during your stay.

These are the 2019 winning Members:



You can take a look to the complete winners list in the Members Portal / Financial Services

Su Seguridad es Nuestra Prioridad***Your Safety Our Top Priority***

No cabe duda, la tecnología nos provee herramientas que nos facilitan la realización de actividades diarias. Sin embargo, también es cierto que es un arma de doble filo que puede ser usada en nuestro perjuicio. En los últimos años han proliferado formas cada vez más creativas de cometer fraudes aprovechando las tecnologías digitales por lo que aquí le decimos cómo detectarlas y qué hacer para mantener sus datos seguros.

There's no doubt that technology gives us tools that help us to carry out our daily activities more easily. However, it is also true that it is a double-edged sword that can be used against us. In recent years digital scams have become very common and creative. Here we tell you how to detect them and what to do to protect your personal data.

1. Mantenga actualizada su información de contacto con los servicios que usted solicitó y conoce, verificándola constantemente a través de canales que usted sabe que son seguros.
2. Manténgase alerta sobre los peligros que hay en línea. Evite hacer click en enlaces sospechosos o responder textos que le pidan actuar de inmediato. No de información personal como números de cuenta, número de teléfono o su dirección.
3. Nunca confíe en la identidad de alguien que le contacte sin que usted lo haya autorizado o solicitado.
4. Identifique alertas. En las estafas más comunes:
 - Le presionarán para que envíe dinero.
 - Le amenazarán con acciones legales.
 - Le darán instrucciones para que deposite efectivo para obtener un premio.
 - Le ofrecerán más de lo que usted pide con la solicitud de que usted envíe dinero a cuentas desconocidas.

En el caso de Sunset World el canal más seguro es el **Portal de Socios**. Si usted recibe un correo que aparentemente viene de Sunset World y no puede acceder al Portal de Socios a partir de él, el correo es de dudosa procedencia.

1. *Keep your contact information up to date with the services you chose and are familiar with, frequently verifying through channels you know are safe.*
2. *Stay alert to online threats. Avoid clicking suspicious links or responding to emails or texts urging you to act quickly. Do not provide personal information like your account numbers, phone number or address.*
3. *Never trust caller ID, especially if you didn't request a call or authorize a company to call you.*
4. *Identify red flags. In many of the most common types of scams, you may be:*
 - *Pressured to send money.*
 - *Threatened with law enforcement action.*
 - *Instructed to make a cash deposit for a sweepstakes.*
 - *Offered more than you are asking for with a request to send any overpayment to unfamiliar accounts.*

*At Sunset World the safest channel is the **Members Portal**. If you receive an e-mail that seems to be from Sunset World and you can't reach the Members Portal through it, it's a fake e-mail.*

Si usted es contactado por medio de una llamada, lo más probable es que los estafadores se hagan pasar por oficiales del gobierno, oficiales de policía o empleados de Sunset World o de alguna compañía que aparentemente está relacionada con nosotros. Siempre valide la información con su Centro de Atención a Socios. Contáctenos en los teléfonos oficiales que enlistamos a continuación:

If you are contacted by phone, scammers may pose as government officials, policemen, Sunset World employees or employees from related companies. Always verify information directly with your Member Services Center. Contact us at the following official telephone numbers:

MÉX 01-800-159-4902 · USA & CAN 1-866-377-4890
RESTO DEL MUNDO / *REST OF THE WORLD* +52 (998) 881-8750
WhatsApp +52 (998) 198-8569 E-mail csc@sunset.com.mx

Recuerde que si da su información a alguien o envía dinero a un estafador, nosotros no podremos hacer nada para recuperar la seguridad de su información o su dinero.

Remember that if you give out information to someone or send money to a scammer we will not be able to recover your money or your data's safety.





ALL INCLUSIVE TRAVELER
BY CLUB SUNSET

AHORA SU TODO INCLUIDO TIENE UN NUEVO NOMBRE
YOUR ALL INCLUSIVE NOW HAS A NEW NAME

ALL-INCLUSIVE
TRAVELER · BY CLUB SUNSET

Creamos este Programa Todo Incluido pensando en nuestros socios que son viajeros y que además de cuidar su economía, buscan unas emocionantes vacaciones conociendo la riqueza cultural y natural del destino que visitan. Éste es un programa flexible que le permite extender los beneficios del todo incluido más allá del hotel.

We created this All Inclusive Program thinking about our Members who are travelers and, besides taking care of the budget, they like to spend exciting vacations exploring the cultural and natural richness of the destination they visit. This is a flexible program that allows you to extend the benefits of the All Inclusive outside your hotel.



Le recordamos todos los beneficios que tiene por ser nuestro Socio:

- Alimentos y bebidas en todos los restaurantes.
- Bebidas nacionales, internaciones y Premium.
- Box lunch.
- Snack nocturno self-service.
- Resurtido diario de minibar.
- Cena de langosta (mayores de 12 años).
- Dine around* (aplican restricciones).
- Descuento preferencial en platillos especiales en el restaurante de especialidades.
- Acceso al servicio y el mobiliario del club de playa Kakao Beach.
- Actividades no motorizadas.
- Shows nocturnos y noches temáticas.
- Programa de actividades de 9 a 5.
- Check in / check out exclusivo.
- Amenidad para celebración (previa solicitud).
- Amenidad diaria en la habitación.
- Frutero de bienvenida.
- Transportación inter hoteles (solo Cancún).
- Water taxi (entre Sunset Royal y Sunset Marina).
- Upgrade para mejorar vista desde la habitación sin cargo adicional.
- Upgrade para mejor categoría con descuento preferencial.
- Llamadas ilimitadas en México, a USA y Canadá.
- Impuestos y propinas (con excepción de Derecho Saneamiento Ambiental).
- Acceso VIP, tarifas preferenciales y cortesías a eventos especiales Sunset World.
- Tarifa preferencial en el Plan Todo incluido.

Let us remind you of all the benefits you have as a Member:

- Food, beverages in all restaurants.
- Local, international and Premium drinks.
- Box lunch.
- Late night self-service snacks.
- Minibar restocked daily.
- Lobster dinner (from 12 years old).
- Dine around* (restrictions apply).
- Preferential discount in special dishes in the specialties restaurant.
- Furniture and service access in the Kakao Beach Club.
- Non-motorized activities.
- Night shows and theme nights.
- Activities program from 9 to 5.
- Exclusive check in / check out.
- Celebration amenity (previous request).
- Daily amenity in your room.
- Welcome fruit basket.
- Inter hotel transportation (Cancún only).
- Water taxi (between Sunset Royal and Sunset Marina).
- Upgrade to a better view from your suite with additional charge.
- Upgrade to a better category with preferential discount.
- Unlimited calls in México and to USA and Canada.
- Taxes and tips (except the Right to Environment Sanitation tax).
- VIP access, preferential rates and free entrance to Sunset World special events.
- Preferential rate in the All Inclusive rate.

Además de la gran variedad de servicios y acceso a instalaciones, le ofrece atractivos descuentos en actividades diseñadas para hacer de sus vacaciones un acontecimiento inolvidable.

Besides such a great array of services and facility access, it offers you attractive discounts in activities designed to turn your vacation into a memorable event.

CENAS ESPECIALES *SPECIAL DINNERS*

Cuando llegue, pregunte a su Concierge por las diferentes opciones que tenemos para que disfrute con su pareja, en familia o con amigos.

When you arrive, ask your Concierge for the different options we have for you to enjoy with with your significant one, with your family OR WITH FRIENDS.



DINE AROUND

Disfrute la variedad que Sunset World le ofrece en 20 restaurantes y la Riviera Maya. Para mayor información contacte a su agente de servicio.

DINE AROUND

*Enjoy the variety of foods that Sunset World offers in more than 20 restaurants in Cancún and the Riviera Maya
For more information contact your services agent*



RELÁJESE • RELAX
DESCUBRA • DISCOVER
EXPLORE • ENJOY

SUNSET WORLD
Signature Experiences

CONTÁCTENOS / CONTACT US
(998) 849 5317



Descubra más Allá de su Club / *Discover Outside Your Club*

Caminos



Buena comida y buena vida.
Excelentes frutos del mar y de la tierra
con ambiente maravilloso.

*Good food, good life!
The finest fruit from sea and land, and
wonderful ambiance serving dishes
from land and sea.*

15% de descuento
discount

Distrito Bar



El lugar ideal en Cancún para disfrutar
una copa en compañía de amigos.
Cerveza, tequila, mezcal, cocteles,
licores, música en vivo y más.

*Enjoy a drink with your friends
and enjoy the view. Beer, mezcal,
tequila, cocktails, liquors, live
music and more.*

2x1 en destilados
in spirits

La Dolce Vita



Un restaurante elegantemente casual
fundado en 1983. Ofrece cocina
italiana y una extensa carta de vinos.

*An elegant but casual restaurant
founded in 1983. It offers Italian
cuisine and an extensive wine list.*

Gratis un digestivo
Free one digestif

La Habichuela



Famoso restaurante caribeño,
reconocido por su atmósfera,
excelente cocina y servicio.

*Famous for Yucatecan and
International food, renowned for
its atmosphere, excellent cuisine
and service.*

Gratis una bebida
Free one drink

Cancún

*Todos los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

*Benefits may change without prior notification.

Lorenzillo's



Langosta viva y otros platillos de mariscos servidos en un hermoso salón con techo de palapa y espectacular vista a la laguna.

Live lobster and other seafood dishes served in a beautiful dining room with a palapa roof and breathtaking lagoon views.

Gratis una bebida nacional
Free a domestic drink

Montemar



Ofrece lo mejor del mar y la tierra logrando giros muy originales en recetas tradicionales.

This restaurant offers the best of land and sea, achieving unique twists on original recipes.

10% de descuento
discount

Les Cèpages



Restaurante casual con ambiente íntimo. Ofrece platillos inspirados en la cocina francesa

Casual restaurant with intimate atmosphere. It offers French influenced cuisine.

Gratis una copa de vino
Free a glass of wine

Hard Rock Café & Rock shop



Restaurante-bar con ambiente vibrante que ofrece hamburguesas y otros clásicos estadounidenses.

Restaurant-bar with energetic atmosphere that offers hamburgers and other American classics.

2x1 en margaritas y mojitos ó 10% de descuento en el restaurante
margaritas and mojitos or 10% discount at the restaurant

50% discount on 2nd t-shirt at Rock Shop
discount on 2nd t-shirt at Rock Shop

*Todos los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

*Benefits may change without prior notification.

Carlos'n Charlie's



Disfrute un relajado ambiente y variada gastronomía con verdadero sabor mexicano.

Enjoy a relaxed atmosphere and a diverse gastronomy with a strong Mexican flavor

2x1 en comida o cena (menú preestablecido)
lunch or dinner (Pre-established menu)

Crab House



Disfrute deliciosos platillos de mariscos con las mejores vistas al atardecer cancenense

Enjoy the best seafood dishes and the best sunset views in Cancun.

10% de descuento con tarjeta de crédito
discount paying with credit card
15% de descuento pagando en efectivo
discount paying in cash

Cambalache



Ubicado en Plaza la Isla, ofrece un ambiente familiar, deliciosos platillos y una variada selección de vinos.

Located in Plaza La Isla, it offers family ambience, delicious dishes and a great wine selection.

10% de descuento en la cuenta final
discount on your final check

Bandoneón



Ofrece una experiencia gastronómica argentina muy amplia con platillos de los más tradicionales hasta interpretaciones contemporáneas.

Bandoneón offers a vast range of Argentine dishes from the most traditional to contemporary interpretations.

10% de descuento en la cuenta final
discount on your final check

*Todos los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

*Benefits may change without prior notification.

Puerto Madero



Puerto madero es la opción más exclusiva en lo que a la gastronomía argentina se refiere. Una cena al atardecer aquí es un evento inolvidable

Puerto Madero has been the most exclusive option when it comes to Argentine fine dining. Here, dinners at sunset become unforgettable.

10% de descuento en la cuenta final
discount on your final check

Arroz Asian Snack



Descubra platillos tradicionales de oriente con un cálido toque mexicano en este restaurante asiático favorito en el centro de Cancún

Discover the warm Mexican interpretation of traditional Asian dishes in this local favorite in Downtown Cancún

10% de descuento en la cuenta final
discount on your final check

*Todos los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Funever Dreaming. Salón de juegos Children Playground



Un lugar mágico lleno de diversión, alegría e imaginación donde los niños juegan mientras hacen sus sueños realidad.

Magical place full of fun, joy and imagination, where children play making their dreams come true.

20% de descuento entre semana
discount - Weekdays
10% de descuento fines de semana
discount - Weekends

*Benefits may change without prior notification.

Acuario Interactivo de Cancún Cancún Interactive Aquarium



Un acuario con gran variedad de especies marinas, espectáculos y experiencias interactivas únicas.

Admire a great variety of marine creatures, shows and unique interactive experiences.

50% de descuento en entradas.
discount on admissions
30% de descuento en paquetes
discount on packages

Jolly Roger

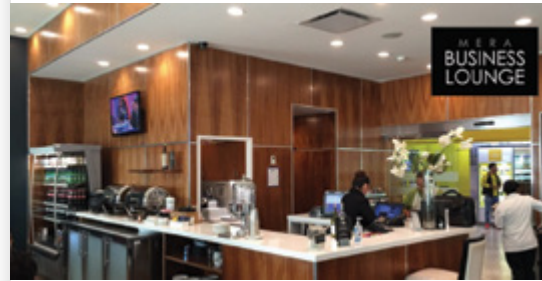


Pase una emocionante tarde de aventuras con los piratas del galeón Jolly Roger.

Spend an exciting evening of adventures with the Jolly Roger galleon pirates!

15% de descuento en los paquetes Deluxe y premium
discount on Deluxe and Premium packages

Mera Business Lounge



Exclusivas y lujosas salas de espera en las diferentes terminales del Aeropuerto internacional de Cancún.

Exclusive and luxurious waiting area at the Cancun International Airport.

Hasta **50%** de descuento
Up to discount

Red Casino



En Red Casino podrá disfrutar del entretenimiento al estilo las Vegas con una enorme variedad de juegos clásicos de casino. (incluye transportación del hotel-casino-hotel)

At Red Casino you'll be able to enjoy Las Vegas-style entertainment with a wide variety of classic casino games.

Barra Libre nacional, internacional y de cerveza.
Open Bar free

Río Secreto



Excursión de nado y caminata a través de ríos subterráneos de agua color turquesa, estalagmitas y estalactitas.

Hiking and swimming excursions through an underground river with turquoise waters, stalactites and stalagmites.

25% de descuento en entrada básica
discount basic admission

*Todos los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

*Benefits may change without prior notification.

Riviera Maya

La Bodeguita del Medio



El restaurante cubano más famoso del mundo. Venga a disfrutar los mejores mojitos, clases de salsa y adquiera souvenirs como puros.

The most famous Cuban restaurant in the world. Come and enjoy the best mojitos, salsa lessons, and souvenirs like cigars.

10% de descuento en la cuenta final
discount

Mayan Water Complex



Wakeboard, esquí acuático, slalom, inflables acuáticos, aqua racers y mucho más.

Wakeboard, ski, slalom, water inflatables, aqua racers and much more!

20% de descuento general
general discount

Museo Frida Kahlo



Este museo explora los eventos clave que marcaron la vida de la artista, haciendo un acercamiento a los conceptos de su arte.

The Frida Kahlo Riviera Maya Museum explores the key events in the artist's life, showcasing the conceptual approaches of her art.

2x1 en entrada básica
basic admission

Crococun zoo



Podrá tocar, cargar y alimentar a diversas especies, y si se anima, caminará entre cocodrilos.

Touch, hold and feed various species, and if you dare, walk among crocodiles.

2x1 en entrada
tickets

*Todos los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

*Benefits may change without prior notification.

No Podrá Creer
Todo lo que Incluye la Promoción

"Tarifa Regular"

- ✓ Transportación del o al aeropuerto.
- ✓ Acceso a Ventura Park.
- ✓ Resort Credits.
- ✓ Cupones para uso en el Spa.
- ✓ Tours en la región.

Términos y condiciones:

Estos beneficios aplican únicamente con la tarifa regular en plan All Inclusive Traveler by Club Sunset, no son combinables con otras promociones y aplican con Semanas Regulares, VIP y Bono en estancias de 7 noches mínimo.

Para mayor información consulte a su Agente de Reservas.

You Won't Believe All That's
Included in this promotion

"Regular Rate"

- ✓ Transportation from or to the airport.
- ✓ Ventura Park access.
- ✓ Resort Credits.
- ✓ Coupon for use at the Spa.
- ✓ Tours in the area.

Terms and conditions:

These benefits are valid only with the All Inclusive Traveler by Club Sunset regular rate, are not combinable with any promotion and are valid with Regular, VIP and Bonus Weeks in 7-night stays minimum.

For more information contact your Reservations Agent.



Viva unas vacaciones
de aventura con el nuevo

Experience an authentic
adventure with the new

ALL-INCLUSIVE
VENTURA · BY CLUB SUNSET

**¡Sunset World tiene un Nuevo
Beneficio para sus Socios!**

Ahora usted puede vivir unas vacaciones de Aventura con el nuevo All-Inclusive Ventura:

- Tres días de acceso por persona por estancia a 3 mundos llenos de emocionantes actividades en Ventura Park: Wet'n Wild, Aaah!Ventura y Fun World.
- Alimentos y bebidas incluidos.
- Barra libre para mayores de 18 años.

Para mayor información consulte a su Agente de Reservas.

**Sunset World has a New
Benefit for its Members!**

Now you can experience an adventure vacation with All Inclusive Ventura

- Three-day access per person per stay to 3 worlds full of exciting activities at Ventura Park: Wet'n Wild, Aaah!Ventura and Fun World.
- Food and beverages included.
- Open bar for people over 18 years old.

For more information contact to Reservations Agent.

Venturapark®
• AMUSEMENT & WATER PARK •



EVENTOS
SUNSET WORLD 2019

*SUNSET WORLD
EVENTS 2019*

Eventos Sunset World 2019

¡2019 fue un gran año de eventos en los que nuestros Socios disfrutaron Cancún y la Riviera Maya al máximo!

El gran Torneo de Golf Sunset World se llevó a cabo en dos etapas el 5 y el 7 de mayo y el 2 y 3 de octubre, posicionando a Cancún y la Riviera Maya como los destinos favoritos para la práctica de este deporte con una amplia oferta de campos de golf de alto nivel. Swing into action!

Como ya es tradición en la Riviera Maya, el Triatlón Hacienda Tres Ríos se llevó a cabo el 19 de mayo. Participaron triatlonistas de todo el mundo que aceptaron el reto de superar su propia marca nadando, pedaleando y corriendo entre el Mar Caribe, el majestuoso bosque de mangles y la selva maya.

También agasajamos a nuestros Socios con el Member Fest en septiembre y octubre en Hacienda Tres Ríos y Sunset Marina. Además de divertidas actividades como torneo de golfito, rally y competencias de kayak y hobie cat, nuestros socios participaron activamente en los Concursos de Recetas Sunset World que llevaron a cabo los Chefs Ejecutivos de nuestros 6 hoteles en dos ediciones, una en la Riviera Maya y otra en Cancún, causando

Sunset World Events 2019

2019 was a great year full of events that allowed our members enjoy Cancún and the Riviera Maya to the fullest!

The Sunset World Golf Tournament was held on May 5 and 7 and October 2 and 3, highlighting Cancun and the Riviera Maya as a favorite golf destination. Cancun is home to a wide range of golf courses, so swing into action!

Now a tradition in the Riviera Maya, the Hacienda Tres Ríos Triathlon was held on May 19. Triathletes from all over the world participated and accepted the challenge of swimming, pedaling and running in the Caribbean Sea, the majestic mangrove forest and the Mayan jungle.

We also entertained our members with Member Fest in September and October at Hacienda Tres Ríos and Sunset Marina. In addition to fun activities such as a golf tournament, rally, kayak and hobie cat competitions, our members actively participated in the Sunset World Recipe Contest between the Executive Chefs of the 6 hotels in two editions, one in The Riviera Maya and one in Cancún, which generated great expectation. The judges were members



gran expectativa. Los jueces fueron Socios voluntarios, quienes evaluaron diferentes criterios para elegir un ganador en cada edición. La receta ganadora de cada edición se premió en la Cena de Premiación con la que cerró nuestro Member Fest.

El 8 de noviembre fue el día de la moda en Hacienda Tres Ríos, el escenario natural de lujo para la pasarela de México Fashion Show Riviera Maya. Cinco diseñadores latinoamericanos propusieron moda, talento y pasión ante un público fashionista que quedó impresionado con el altísimo nivel de este evento, organizado y promovido orgullosamente por Grupo Sunset World.

who volunteered and evaluated different criteria to choose a winner in each edition. The winner recipe of each edition was awarded at the Award Dinner, which closed the Member Fest.

November 8 was a fashionable day at Hacienda Tres Ríos, the setting for the Mexico Fashion Show runway in the Riviera Maya. Five Latin American designers showcased their talent and passion to a fashion forward audience that was impressed with the exclusive event, proudly organized by Sunset World Group.



¡Usted es Nuestro Invitado Especial en los Grandes Eventos Sunset World en 2020! | ***You will be Our Special Guest for the Great Sunset World Events in 2020!***



Hacienda Tres Ríos
16 - 20 Marzo / *March*

Sunset Royal
23 - 27 Marzo / *March*



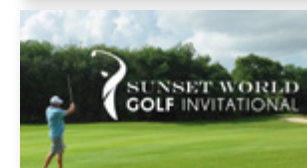
Hacienda Tres Ríos
24 Mayo / *May*



CANCÚN 50 Aniversario / *Anniversary*
14 Agosto / *August*



Hacienda Tres Ríos
27 Noviembre / *November*



CANCÚN
8 & 10 Diciembre / *December*

Para más información contáctenos en / *For more information contact us at*
eventos@sunset.com.mx

A tropical resort pool at dusk. The pool is illuminated with a vibrant green light, and the water reflects the warm orange and yellow hues of the setting sun. Several palm trees are scattered around the pool, and lounge chairs are visible in the background. A building is partially visible in the distance. The sky is a deep blue, and the overall atmosphere is serene and luxurious.

NUESTROS RESORTS

OUR RESORTS

Nuestro programa de mantenimiento preventivo y correctivo

Nuestro completo programa de mantenimiento se enfoca en una constante atención a la operación hotelera con el fin de optimizar recursos para ofrecerle la experiencia vacacional más cómoda.

Preventive and corrective maintenance program

Our comprehensive maintenance program is focused on constant attention to our hotel operations with the goal of optimizing resources and offering you the most comfortable experience.

LA EXPERIENCIA QUE
USTED SE MERECE

*THE EXPERIENCE THAT
YOU DESERVE*



HACIENDA
TRESRIOS
Resort, Spa & Nature Park



T- Zone

¡Creamos el Gamers Zone! Acondicionamos un área de esparcimiento pensado para adolescentes con pantallas led, equipos X-box, billar y otros atractivos, sin embargo es tan divertido que ¡todos están invitados!

We created the Gamers Zone! A brand new recreation area with teenagers in mind was opened with LED screens, X-box equipment, a pool table and other games. It offers so much fun that everyone is welcome!

Renovaciones

- Se instaló un nuevo sistema de recirculación de agua en las piscinas.
- Se habilitaron dos pozos de agua más para consumo y para el enfriamiento de equipos de aire acondicionado.
- Se renovó el equipo de medición de volúmenes y calidad del agua.
- Se instaló un soplador de aire más en el equipo de tratamiento de aguas residuales.
- Se construyeron dos rampas de ascenso y descenso de pasajeros en el muelle de madera en la playa.
- Se colocaron duques de alba a ambos lados del muelle de madera para el estacionamiento de embarcaciones.

Mantenimiento preventivo y correctivo

- Piscinas: Se detectaron y resanaron fugas de agua en las piscinas.
- Cocinas: Se realiza mantenimiento preventivo mensualmente, incluye renovación de equipos y mejora de instalaciones.
- Spa: Además del mantenimiento regular a cabinas, sauna, vapor y jacuzzies, se reubicó la recepción con nuevo mobiliario e iluminación.

Renovations

- *A new water recirculation system was installed in the pools.*
- *Two additional water wells were enabled for consumption and for cooling air-conditioning equipment.*
- *The water volume and quality measurement equipment was renewed.*
- *An additional blower was installed in the wastewater treatment equipment.*
- *Two ramps were built on the wooden pier on the beach.*
- *Dolphins were placed on both sides of the wooden pier for boat parking.*

Preventive and corrective maintenance program

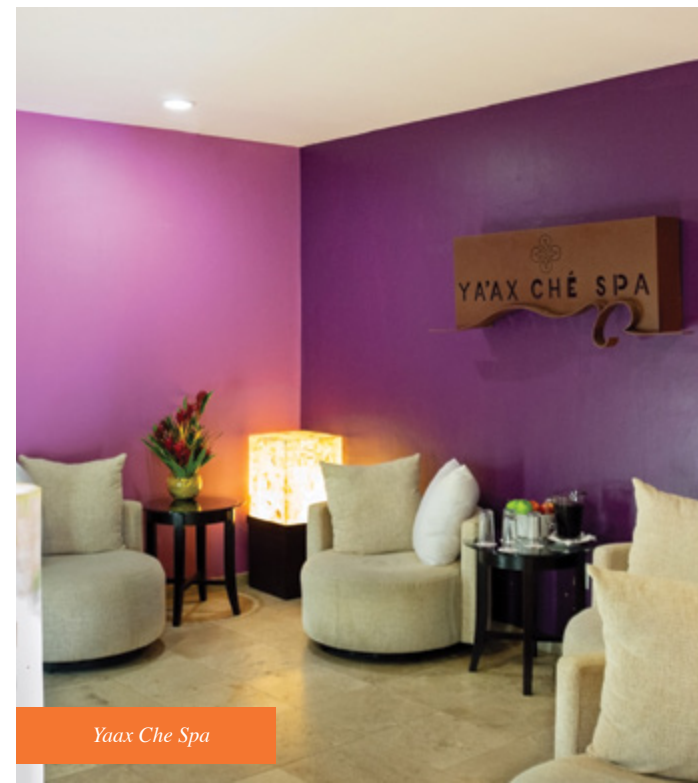
- *Pools: Water leaks were detected in the pools and repaired.*
- *Kitchens: Preventive maintenance was performed monthly, new equipment was purchased and certain areas were improved.*
- *Spa: In addition to regular maintenance being performed on cabins, sauna, steam room and hot tubs, reception was relocated, and new furniture and lighting were added.*



Equipo / Equipment



Muelle / Pier



Yaax Che Spa



Cocina / Kitchen



Acuario Restaurant

Actualizamos el restaurante Acuario con un área de buffet que ofrece especialidades italianas incluyendo una plancha donde podrá ver donde preparan sus platillos. Además en Aqua Grill snack bar construimos un horno de ladrillo para hacer pizzas a la leña. ¡Prepárese para una deliciosa degustación en su siguiente visita!

We updated Acuario restaurant with a buffet area with Italian specialties including a grill where you will be able to watch while your dish is prepared. Also at Aqua Grill snack bar a new brick oven was built to prepare wood-fire baked pizza. Prepare yourself for a treat on your next visit!

Renovaciones

- Se techó el área de estacionamiento frente al lobby.
- Se instaló un nuevo tablero de distribución eléctrica general.

Mantenimiento preventivo y correctivo

- Habitaciones: Mantenimiento de aire acondicionado cada tres meses, sustitución de camas en sección Premier Elite, mantenimiento general incluyendo pintura, tratamiento de maderas y cocinetas.
- Teatro: Mantenimiento a las estructuras metálicas y cambio de duela en el escenario.
- Spa y gym: Cambio de maquinaria generadora de vapor en el cuarto de vapor y de aire acondicionado en las cabinas. Mantenimiento general a los aparatos del gym.
- Aqua Grill: Renovación general de bar y cocina.
- Restaurante Acuario: Renovación de tapicería en sillas y mantenimiento de aire acondicionado.
- Playa: Renovación y mantenimiento de palapas, mobiliario e iluminación.

Renovations

- A roof was built over the parking area outside the lobby.
- A new general electrical distribution board was installed.

Preventive and corrective maintenance program

- Rooms: Maintenance performed on air-conditioning every three months, replaced beds in Premier Elite section, general maintenance including painting, wood treatment and kitchens.
- Theater: Maintenance performed on metal structures and floor changed on stage.
- Spa and gym: Replacement of steam generating machinery in steam room and air-conditioning in cabins. Performed general maintenance on gym equipment.
- Aqua Grill: General renovation of bar and kitchen.
- Acuario Restaurant: New upholstery on tables and air-conditioning maintenance.
- Beach: Repaired and performed maintenance on palapas, furniture and lighting.



Teatro / Theater



Entrada / Entrance



Piscina / Pool



Aquia Grill



Estacionamiento / Parking



La Vela Restaurant

Remodelamos el restaurante La Vela para ofrecerle especialidades de fusión asiática. Instalamos una mesa de teppanyaki para que pueda presenciar esta espectacular manera japonesa de cocinar, agregamos una deliciosa barra de sushi y el menú ofrece una amplia selección de platillos asiáticos con el toque Sunset World. Servicio a las 6:00 pm y a las 8:30 pm. Reserve con VIP Services durante su próxima visita.

We remodeled La Vela restaurant to offer Asian fusion specialties. We installed a teppanyaki table so you can enjoy this spectacular Japanese way of cooking, we added a delicious sushi bar and the menu offers a great variety of Asian dishes with the Sunset World touch. There are two sittings at 6:00 pm and 8:30 pm. Reserve with VIP Services on your next visit.

Renovaciones

- Se hicieron trabajos de carpintería general en las habitaciones 100 y 300.

Mantenimiento preventivo y correctivo

- Piscina: Reparación de filtraciones.
- Golfito: Renovación de infraestructura.
- Subestación eléctrica: Mantenimiento general.
- Estacionamiento: Renovación de adoquines.

Renovations

- General carpentry work was done in 100 and 300-numbered rooms.

Preventive and corrective maintenance program

- Pool: Leaks repaired.
- Mini golf: Repaired infrastructure.
- Electrical substation: General maintenance.
- Parking lot: Replaced cobblestones.



Mini Golf



Piscina / Pool



Playa / Beach

Se adquirieron nuevos camastros y sombrillas de playa.

New beach chairs and beach umbrellas were purchased.

Renovaciones

- Se cambiaron los elevadores.
- Se renovaron los equipos hidroneumático suavizadores de agua.

Renovations

- *Elevators were replaced.*
- *Water softener equipment was renewed.*



Elevador / Elevator



SUNSET
GREEN
WORLD



PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LAS TORTUGAS MARINAS

MARINE TURTLE PROTECTION AND CONSERVATION PROGRAM



Todos los años de mayo a septiembre el personal de Sunset Royal supervisa diariamente el frente de playa del hotel para detectar las tortugas hembra que estén desovando para que el personal capacitado traslade los huevos al corral de protección inmediatamente, de acuerdo con lo establecido en el Programa de Protección y Conservación de las Tortugas Marinas (NOM-059-SEMARNAT-2010).

En la temporada 2019 de arribo de tortugas, en Sunset Royal se ha logrado proteger 137 nidos: Uno es de tortuga caguama con 112 huevos y el resto de tortuga blanca con 16,374 huevos, 16,486 huevos en total. De ellos, se liberaron 12,209 tortugas marinas. Es un placer informarle que, gracias a los cuidados de los colaboradores de Sunset Royal Beach Resort, durante 2019 la eclosión de nidadas se ha mantenido en un 90%.

Every year from May to September Sunset Royal staff monitors the beach in front of the hotel every day to look for female turtles that are spawning. After they lay their eggs, trained personnel transfer them to a protection pen, in accordance with the provisions of the Marine Turtle Protection and Conservation Program (NOM-059-SEMARNAT2010).

In the 2019 turtle arrival season 137 nests have been protected at Sunset Royal. A loggerhead turtle laid one nest with 112 eggs and white turtles laid the rest with 16,374 eggs, making total of 16,486 eggs. In total 12,209 sea turtles have been released. It is a pleasure to inform you that thanks to the work of Sunset Royal employees, 90% of the nests in 2019 have hatched.

ENERGY EFFICIENCY PROGRAM

Desde agosto de 2014 en Sunset World se han tomado acciones para reducir nuestra huella de carbono, lograr importantes ahorros energéticos e incrementar la eficiencia energética al mejorar los sistemas de aire acondicionado, calentadores de agua solares e iluminación LED en nuestros hoteles.

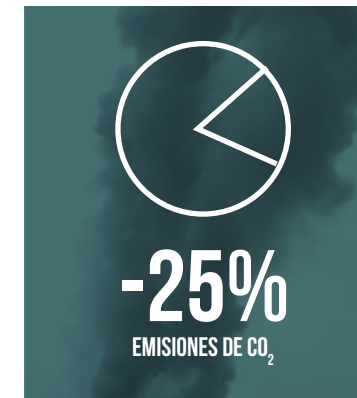
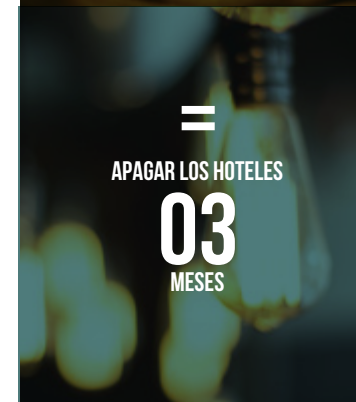
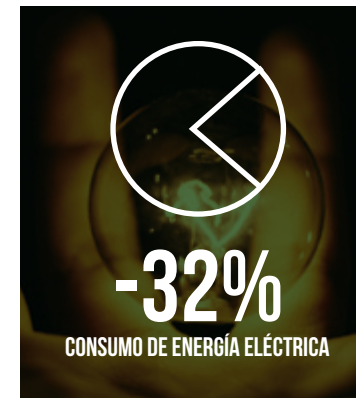
Since August 2014 Sunset World has taken actions to reduce our carbon footprint, achieve significant energy savings and increase energy efficiency by improving air conditioning systems, solar water heaters and LED lighting in our hotels.

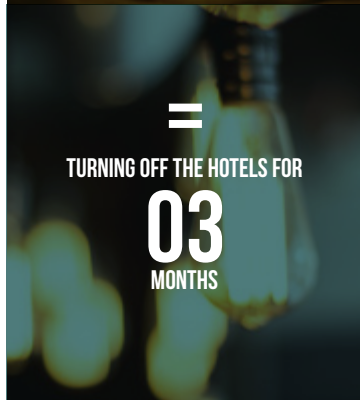
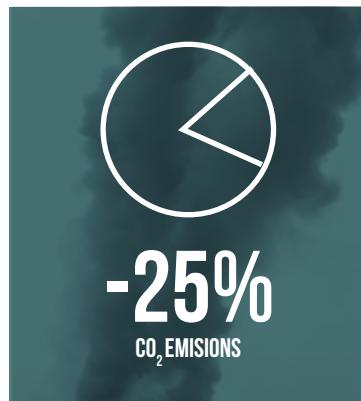
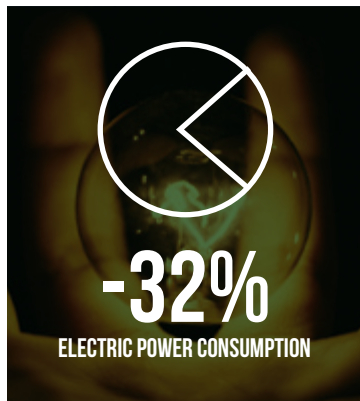
PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

PHOTO BY ZOOM PHOTOSHOP



AHORRO ENERGÉTICO EN 2018





SE PLANTAN CORALES PARA REHABILITAR ARRECIFES

Como parte del Mega Proyecto de Restauración del Sistema Arrecifal Mesoamericano, en agosto de 2019 arrancó el Programa de Plantación de Coral en Bahía Mujeres con 3 mil fragmentos de coral. La meta es llegar a 20 mil en 30 días y 265 mil en todo un sexenio. Se trata de fragmentos de cuatro especies de coral obtenidos de la misma colonia y sembradas con diversas técnicas para asegurar su crecimiento, fortaleciendo así el sistema arrecifal.

Con este programa se pretenden disminuir los daños causados por tres amenazas para el coral: el blanqueamiento, las algas y el sargazo. En este programa participan varias instancias de gobierno, dentro las que destacan la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente, el Instituto Nacional de Pesca y la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas con el apoyo de brigadistas y voluntarios. Para este proyecto se invirtieron 12 millones de pesos.

CORAL IS PLANTED TO REHABILITATE REEFS

As part of the Mega Restoration Project of the Mesoamerican Reef System, in August 2019 the Coral Plantation Program in Bahía Mujeres planted 3,000 coral fragments. The goal is to reach 20,000 in 30 days and 265,000 in 6 years. Fragments of four coral species obtained from the same colony were planted with various techniques to ensure their growth and strengthen the reef system.

This program is intended to reduce the damage caused by three threats to coral, including whitening, algae and sargassum. Several government bodies are participating in this program, including the Ministry of Ecology and Environment, the National Fisheries Institute and the National Commission of Natural Protected Areas, with the support of brigade members and volunteers. 12 million pesos were invested in this project.





CAUSAS
CERCANAS A
NUESTRO CORAZÓN

SUPPORTING
CAUSES CLOSE TO
OUR HEARTS

Apoyando causas cercanas a nuestro corazón

Además de brindar experiencias vacacionales de excelencia a nuestros Socios y huéspedes Grupo Sunset World tiene un gran compromiso social y participamos activamente ayudando a quienes más lo necesitan.

Por ejemplo, este año Grupo Sunset World reitera su compromiso social al incrementar su participación con la organización Send Me on Vacation donando 5 habitaciones para estancias de una semana en el hotel Hacienda Tres Ríos. Las beneficiarias directas de estas estancias son mujeres sobrevivientes de cáncer de mama que vienen a la Riviera Maya a completar un proceso de sanación y sentirse vivas de nuevo después de haber luchado tanto para recuperar su salud.

Por otro lado, se llevó a cabo una emotiva celebración del Día de Reyes en Sunset Marina Resort & Yacht Club. 29 niños de la Fundación Aitana, asociación que proporciona apoyo a niños con cáncer, asistieron con sus padres, participaron en divertidos concursos y recibieron juguetes

Supporting causes close to our heart

In addition to providing excellent vacation experiences to our members and guests, Sunset World Group is committed to helping those who need it most.

For example, this year Sunset World Group assisted the Send Me on Vacation organization by donating 5 rooms for one-week stays at Hacienda Tres Ríos. The direct beneficiaries of these stays are women who are breast cancer survivors and travel to the Riviera Maya to complete the healing process and recharge after struggling so hard to regain their health.

In addition, an emotional Three Kings Day celebration was held at Sunset Marina Resort & Yacht Club. 29 children from the Aitana Foundation, an association that provides support to children with cancer, attended with their parents, participated in fun competitions and received toys that were collected during the 2018 Sunset Boat Parade.

Sunset World Group also held a Christmas contest and awards ceremony at the Golden Years Club, an association that is dedicated to providing services to the elderly, who





recaudados durante el Sunset World Boat Parade 2018.

También se llevó a cabo la premiación del concurso navideño de Club de los Años Dorados, asociación que se dedica a brindar servicio a personas de la tercera edad, Los abuelitos también convivieron alegremente compartiendo una gran Rosca de Reyes y chocolate.

El 30 de abril, se llevó a cabo un divertidísimo convivio con motivo del Día del Niño, en donde los invitados de honor fueron niños apoyados por el DIF Municipal de Benito Juárez. En esta ocasión la sede fue el restaurante La Vela de Sunset Marina, en donde, los pequeños disfrutaron botanas saludables, hamburguesas y pastel, y participaron en entretenidas actividades organizadas por las princesas y los superhéroes favoritos de los niños. Y como sorpresa especial, cada niño recibió un paquete con dulces y un juguete.

Además, Grupo Sunset World ha hecho entrega de más de dos mil artículos, entre los que se encuentran toallas, sábanas, cortinas, cubre colchones, uniformes y colchonetas al DIF Municipal, a Departamento de Bomberos de Cancún y a la Cruz Roja de Cancún entre otras entidades locales, nacionales e internacionales.

also enjoyed a traditional holiday Kings Thread and hot chocolate.

On April 30, a lively gathering was held for Children's Day, where the guests of honor were children supported by the Benito Juárez Municipal DIF, a government agency that provides support to underprivileged families. The venue was La Vela restaurant at Sunset Marina, where the children enjoyed healthy snacks, hamburgers and cake, and participated in entertaining activities organized by the children's' favorite princesses and superheroes. As a special surprise, each child received a package containing candy and a toy.

Also, Sunset World Group donated more than two thousand items, including towels, sheets, curtains, mattress covers, uniforms and mattresses to the Municipal DIF, the Cancun Fire Department, the Cancun Red Cross and other local, national and international entities.



**CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN A SOCIOS**

**MEMBER SUPPORT
SERVICES CENTER**

**Nuestros únicos
teléfonos de contacto**
*Our only contact
phone numbers*

**Entérese de lo que está
pasando en Sunset World**

*Find out what's going on
at Sunset World*

 **Sunset World PR**

 **@SunsetWorld_PR**

**[sunsetworldresorts.com/
pressroom/](http://sunsetworldresorts.com/pressroom/)**

Reservaciones

Reservations

USA / CAN

1 (866) 760 1842

1 (800) 896 1243

1 (800) 961 5089

MÉX

01 (800) 262 9648

COL

01 (800) 913 4927

reservations@sunset.com.mx

Servicios Financieros

Financial Services

USA / CAN

1 (800) 906 4396

MÉX

01 (800) 262 8964

cscfinance@sunset.com.mx

Atención a Socios

Member Services

USA / CAN

1 (866) 377 4890

MÉX

01 (800) 159 4902

COL

01 (800) 913 1501

Resto del Mundo

Rest of the World

+52 (998) 881 8750

con 14 líneas

with 14 lines

csc@sunset.com.mx

FAX:

USA

1 (800) 843 3814

CAN

1 (800) 948 2690

MÉX

01 (800) 712 8938

Resto del Mundo

Rest of the World

+52 (998) 884 5591

+52 (998) 884 2125

De lunes a viernes / *Monday to Friday from 9:00 am - 6:00 pm*

Sábado / *Saturday 9:00 am - 2:00 pm*

Zona horaria Cancún, México / *Cancún México Time Zone.*

sunsetworldresorts.com/portal

“

EN SUNSET WORLD CREEMOS
QUE UNAS VACACIONES NO
SON SOLO UN DESTINO AL
QUE VAMOS SI NO UNA
EXPERIENCIA QUE CREAMOS.

”

*AT SUNSET WORLD, WE
BELIEVE A VACATION IS NOT A
DESTINATION WE ARE GOING TO
BUT AN EXPERIENCE
WE ARE CREATING.*





SUNSET WORLD

Resorts & Vacation Experiences